

Wolters Kluwer busca diferenciarse de la competencia mediante una apuesta por la calidad de sus productos y servicios, y por su compromiso con el medio ambiente.

Política de Calidad

Es política de la organización estar orientados al éxito de nuestros clientes, a la mejora continua, ser ambiciosos y cumplir los objetivos, y a ganar juntos como equipo. Compromisos:

- Definir, implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad, centrado en la satisfacción del cliente y con un enfoque por procesos, para mejorar la eficacia y eficiencia del desempeño de la organización.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad en la prestación de los servicios según los requisitos establecidos.
- Crear un ambiente de trabajo favorable a la promoción de la calidad en el seno de la empresa, formando y motivando a los empleados en relación con la calidad y el trabajo en equipo, que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de la calidad requerida.
- Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de la realización de auditorías internas, que permitan una revisión crítica que facilite la mejora del mismo.
- Mejorar los niveles de madurez del desempeño de la organización, a través de modelos de evaluación.
- Determinar y cumplir los requisitos del cliente y de las distintas partes interesadas, buscando la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- Desarrollar en nuestros empleados aquellas destrezas que permitan la delegación de responsabilidades y el autocontrol en sus actividades.
- Alcanzar un alto nivel de calidad, en una relación de beneficio mutuo con proveedores y asociados.
- Utilizar los canales de comunicación interna y externa de la empresa para transmitir aspectos de la gestión de la calidad a las distintas partes interesadas.

Política Medioambiental

La gestión ambiental de la organización persigue reducir nuestra huella medioambiental, sobre todo de aquellos aspectos medioambientales en los que podemos influir, con un enfoque de mejora permanente. Para ello se adoptan los siguientes compromisos:

- Perseguir el cumplimiento de los objetivos medioambientales fijados, con el compromiso de mejora continua del desempeño ambiental.
- Proporcionar a los empleados internos y al personal externo un lugar de trabajo seguro y saludable.
- Actuar en las instalaciones de la empresa para prevenir daños a la salud pública y al medio ambiente, disminuyendo los consumos de energía, agua y materias primas, para contribuir así a la comunidad local.
- Comunicar interna y externamente aspectos relevantes del sistema de gestión ambiental de la empresa.
- Cumplir todas las leyes y regulaciones vigentes, relativas al medio ambiente, así como aquellos compromisos y requisitos que la empresa suscriba con las partes interesadas.
- Proteger el medioambiente, incluida la prevención de la contaminación y la reducción de nuestra huella ambiental.
- Alertar y prevenir a las partes interesadas que pudieran verse afectadas por riesgos relacionados con nuestros productos o actividades.
- Trabajar con terceros para gestionar de manera correcta la manipulación y depósito de sustancias peligrosas.
- Formar a los empleados en materia medioambiental, promover actividades y contribuir al desarrollo de responsabilidades en el ámbito del medio ambiente.
- Contribuir cada día a nivel global a crear una sociedad más segura, justa y transparente.